

CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM EFFECT
CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN
HKDO - NỀN TẢNG CHUYỂN ĐỔI SỐ CHO HỘ KINH DOANH

(Sản phẩm thuộc: Nền tảng kinh doanh Cung cần gần ngay 4.0 km - dothithongminh1.vn)

Phạm vi áp dụng: Hộ kinh doanh sử dụng 05 ứng dụng Bán thực, Kế toán, Bán Online, Gọi xe, Đô thị

Đơn vị ban hành	Công ty Cổ phần Phần mềm EFFECT
Đối tượng sử dụng	Hộ kinh doanh/chủ cửa hàng và nhân sự được hộ kinh doanh phân quyền
Phạm vi sản phẩm	05 ứng dụng: Bán thực, Kế toán, Bán Online, Gọi xe, Đô thị
Kênh hệ thống liên quan	hkdo.vn và các giao diện/chức năng thuộc HKDO do EFFECT cung cấp

1. Mục đích và phạm vi áp dụng

Chính sách này quy định việc Công ty Cổ phần Phần mềm EFFECT thu thập, lưu trữ, sử dụng, chia sẻ, bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân trong quá trình hộ kinh doanh sử dụng HKDO - Nền tảng chuyển đổi số cho hộ kinh doanh.

Chính sách chỉ tập trung vào nhóm người sử dụng trực tiếp của HKDO là hộ kinh doanh/chủ cửa hàng và nhân sự được hộ kinh doanh phân quyền sử dụng tài khoản. HKDO gồm 05 ứng dụng Bán thực, Kế toán, Bán Online, Gọi xe và Đô thị. Các thông tin về khách hàng của hộ kinh doanh, người nhận hàng, nhà cung cấp, nhân viên hoặc bên liên quan chỉ được xem là dữ liệu nghiệp vụ do hộ kinh doanh nhập, tạo lập hoặc phát sinh trong quá trình sử dụng 05 ứng dụng; các chủ thể này không được xác định là người sử dụng HKDO theo Chính sách này.

2. Giải thích từ ngữ

EFFECT là Công ty Cổ phần Phần mềm EFFECT, đơn vị xây dựng, quản lý, cung cấp và vận hành HKDO.

HKDO là Nền tảng chuyển đổi số cho hộ kinh doanh, gồm 05 ứng dụng Bán thực, Kế toán, Bán Online, Gọi xe và Đô thị, thuộc Phần mềm nền tảng kinh doanh Cung cần gần ngay 4.0 km - dothithongminh1.vn.

Người sử dụng là hộ kinh doanh/chủ cửa hàng hoặc nhân sự do hộ kinh doanh phân quyền truy cập và sử dụng HKDO.

Dữ liệu cửa hàng là dữ liệu điện tử do hộ kinh doanh nhập, tạo lập, lưu trữ hoặc phát sinh khi sử dụng HKDO, bao gồm dữ liệu hàng hóa, khách hàng, đơn hàng, doanh thu, chi phí, kế toán, hóa đơn, tồn kho, nhân viên, nhà cung cấp, giao nhận, gian hàng số và thông tin hiện diện số.

Dữ liệu cá nhân là thông tin gắn với hoặc giúp xác định một cá nhân cụ thể theo quy định pháp luật.

Bên thứ ba là nhà cung cấp hạ tầng, hóa đơn điện tử, email/SMS, bản đồ, thanh toán, dịch vụ giao nhận hoặc tích hợp kỹ thuật khác mà EFFECT sử dụng để cung cấp chức năng cho hộ kinh doanh.

3. Vai trò của EFFECT và trách nhiệm của hộ kinh doanh

Đối với dữ liệu tài khoản, dữ liệu đăng ký, nhật ký sử dụng và dữ liệu cần thiết để cung cấp dịch vụ HKDO, EFFECT thực hiện vai trò kiểm soát hoặc kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân theo phạm vi pháp luật áp dụng.

Đối với dữ liệu khách hàng, nhân viên, nhà cung cấp, người nhận hàng hoặc dữ liệu khác do hộ kinh doanh tự nhập hoặc quản lý trong tài khoản, hộ kinh doanh chịu trách nhiệm bảo đảm có căn cứ hợp pháp để thu thập, nhập, lưu trữ và sử dụng. EFFECT xử lý các dữ liệu này trong phạm vi cần thiết để cung cấp phần mềm, lưu trữ, sao lưu, bảo mật, hỗ trợ kỹ thuật và vận hành hệ thống.

Hộ kinh doanh có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác; quản lý tài khoản, mật khẩu, mã OTP và thiết bị đăng nhập; phân quyền nhân viên phù hợp; không nhập hoặc xử lý dữ liệu trái pháp luật; và phối hợp với EFFECT khi có yêu cầu liên quan đến quyền của chủ thể dữ liệu hoặc sự cố an toàn thông tin.

4. Nguyên tắc xử lý dữ liệu cá nhân

1. Chỉ thu thập và xử lý dữ liệu trong phạm vi cần thiết để cung cấp 05 ứng dụng HKDO, hỗ trợ vận hành, bảo mật và thực hiện nghĩa vụ pháp luật.
2. Chỉ sử dụng dữ liệu cho mục đích đã thông báo hoặc phù hợp với chức năng HKDO và quy định pháp luật.
3. Không mua bán dữ liệu cá nhân; không chia sẻ dữ liệu tùy tiện cho bên thứ ba.
4. Áp dụng nguyên tắc tối thiểu cần thiết khi chia sẻ dữ liệu và phân quyền truy cập.
5. Ghi nhận nhật ký đăng nhập, thao tác và tích hợp ở mức phù hợp để phục vụ bảo mật, truy vết và xử lý sự cố.
6. Tôn trọng và hỗ trợ thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu theo quy định pháp luật.

5. Các nhóm dữ liệu được xử lý theo 05 ứng dụng HKDO

5.1. Dữ liệu tài khoản và quản trị cửa hàng

- Họ tên chủ hộ/chủ tài khoản/người được phân quyền; số điện thoại, email, địa chỉ liên hệ.
- Tên cửa hàng, địa chỉ, mã số thuế, thông tin đăng ký hộ kinh doanh nếu được cung cấp hoặc pháp luật yêu cầu.
- Tên đăng nhập, thông tin xác thực, trạng thái tài khoản, lịch sử đăng nhập, địa chỉ IP, thiết bị, phiên đăng nhập và nhật ký bảo mật.
- Thông tin nhân viên, vai trò, quyền truy cập và lịch sử thao tác.

5.2. Ứng dụng Bán thực

- Dữ liệu hàng hóa/dịch vụ, giá bán, tồn kho, mã hàng, đơn vị tính và nhà cung cấp.
- Dữ liệu bán hàng tại điểm bán: đơn hàng, giao dịch, thanh toán, công nợ, doanh thu, đổi trả và ghi chú nghiệp vụ.
- Dữ liệu khách hàng do hộ kinh doanh nhập để phục vụ giao dịch, chăm sóc khách hàng hoặc đối soát.

5.3. Ứng dụng Kế toán

- Dữ liệu doanh thu, chi phí, công nợ, chứng từ, sổ sách, báo cáo và dữ liệu phục vụ nghĩa vụ kế toán - thuế.
- Dữ liệu hóa đơn điện tử và trạng thái tích hợp với nhà cung cấp hóa đơn điện tử.

- Thông tin thanh toán, tài khoản ngân hàng hoặc dữ liệu tài chính nếu hộ kinh doanh khai báo và chức năng có sử dụng.

5.4. Ứng dụng Bán Online

- Thông tin gian hàng, sản phẩm, hình ảnh, mô tả, giá bán, tồn kho và thông tin liên hệ của cửa hàng.
- Dữ liệu đơn hàng online, thông tin khách hàng/địa chỉ nhận hàng do hộ kinh doanh thu thập hoặc nhập vào để xử lý đơn.
- Nội dung trao đổi, phản hồi hoặc ghi chú liên quan đến đơn hàng nếu chức năng được sử dụng.

5.5. Ứng dụng Gọi xe

- Thông tin đơn giao hàng do hộ kinh doanh tạo, gồm điểm lấy hàng, điểm giao hàng, thông tin liên hệ người gửi/người nhận, mô tả đơn và trạng thái giao nhận.
- Dữ liệu vị trí, khoảng cách hoặc tuyến đường khi cần để hỗ trợ chức năng giao nhận và hộ kinh doanh cho phép sử dụng.
- Thông tin phí, trạng thái đối soát hoặc các dữ liệu vận hành liên quan đến yêu cầu giao hàng của hộ kinh doanh.

5.6. Ứng dụng Đô thị

- Thông tin hiện diện số của hộ kinh doanh: tên cửa hàng, địa chỉ, vị trí trên bản đồ, số điện thoại, giờ hoạt động, ngành nghề, sản phẩm/dịch vụ và hình ảnh do hộ kinh doanh cung cấp.
- Dữ liệu được hộ kinh doanh lựa chọn công khai để phục vụ việc nhận diện cửa hàng, kết nối dịch vụ số tại địa phương và tham gia chương trình chuyển đổi số.

5.7. Dữ liệu khách hàng và bên liên quan do hộ kinh doanh nhập

HKDO có thể lưu trữ dữ liệu của khách hàng, nhân viên, nhà cung cấp, người nhận hàng hoặc bên liên quan do hộ kinh doanh nhập vào để phục vụ hoạt động kinh doanh. Hộ kinh doanh chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của việc thu thập và sử dụng các dữ liệu này. EFFECT không xác định các chủ thể này là người sử dụng HKDO trong phạm vi Chính sách này.

6. Mục đích xử lý dữ liệu

7. Tạo lập, xác thực, quản lý và bảo vệ tài khoản hộ kinh doanh.
8. Cung cấp và vận hành 05 ứng dụng Bán thực, Kế toán, Bán Online, Gọi xe và Đô thị.
9. Đồng bộ dữ liệu giữa các phân hệ nhằm giảm nhập liệu lặp lại, hỗ trợ báo cáo và quản trị cửa hàng.
10. Kết nối hóa đơn điện tử, bản đồ, hạ tầng kỹ thuật, giao nhận và các dịch vụ tích hợp cần thiết cho hộ kinh doanh.
11. Hỗ trợ kỹ thuật, sao lưu, khôi phục, xử lý lỗi và duy trì tính ổn định của hệ thống.
12. Gửi thông báo bảo mật, thông báo tài khoản, thông báo dịch vụ và chăm sóc khách hàng liên quan trực tiếp đến HKDO.
13. Phát hiện và ngăn chặn truy cập trái phép, gian lận, lạm dụng tài khoản hoặc tấn công hệ thống.
14. Giải quyết yêu cầu, phản ánh, khiếu nại của hộ kinh doanh và thực hiện nghĩa vụ pháp luật.
15. Cải tiến chất lượng, hiệu năng, bảo mật và trải nghiệm sử dụng HKDO trên cơ sở phù hợp với pháp luật.

7. Căn cứ xử lý và cơ chế đồng ý

EFFECT xử lý dữ liệu trên một hoặc nhiều căn cứ phù hợp: sự đồng ý của chủ thể dữ liệu; yêu cầu cần thiết để cung cấp dịch vụ theo thỏa thuận/điều khoản sử dụng; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp; bảo đảm an toàn thông tin; thực hiện nghĩa vụ pháp luật; hoặc căn cứ hợp pháp khác.

Khi việc xử lý dựa trên sự đồng ý, hộ kinh doanh hoặc chủ thể dữ liệu có thể thể hiện sự đồng ý bằng cách tích chọn trên giao diện, xác nhận điện tử, OTP, email hoặc phương thức hợp pháp khác. EFFECT có thể ghi nhận thời điểm, phiên bản chính sách và phương thức đồng ý để phục vụ chứng minh tuân thủ.

8. Chia sẻ dữ liệu và tích hợp bên thứ ba

EFFECT không bán dữ liệu cá nhân. Dữ liệu chỉ được chia sẻ trong phạm vi cần thiết để cung cấp chức năng HKDO hoặc theo căn cứ hợp pháp, ví dụ với nhà cung cấp hạ tầng máy chủ, hóa đơn điện tử, email/SMS, bản đồ, thanh toán, dịch vụ giao nhận, bảo mật hoặc đối tác kỹ thuật.

Khi chia sẻ, EFFECT áp dụng nguyên tắc tối thiểu cần thiết, giới hạn mục đích và yêu cầu bên nhận dữ liệu bảo mật, sử dụng đúng mục đích theo thỏa thuận hoặc quy định pháp luật. Việc chia sẻ thông tin đơn giao hàng qua ứng dụng Gọi xe được giới hạn ở dữ liệu cần thiết để hộ kinh doanh thực hiện yêu cầu giao nhận.

9. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm và dữ liệu được/sức khỏe

Một số dữ liệu có thể thuộc nhóm nhạy cảm hoặc có rủi ro cao, như dữ liệu tài chính, tài khoản thanh toán, vị trí, dữ liệu kế toán - thuế, dữ liệu sức khỏe hoặc đơn thuốc điện tử nếu hộ kinh doanh hoạt động trong lĩnh vực được.

Đối với nhà thuốc/cơ sở bán lẻ được sử dụng HKDO, dữ liệu đơn thuốc, thông tin thuốc và dữ liệu liên quan đến sức khỏe chỉ được xử lý trong phạm vi cần thiết cho nghiệp vụ hợp pháp, quản lý bán hàng, hóa đơn/chứng từ, hỗ trợ kỹ thuật, tuân thủ chuyên ngành và nghĩa vụ pháp luật. EFFECT áp dụng phân quyền, log thao tác, hạn chế hiển thị và ưu tiên dữ liệu giả lập/ẩn danh trong kiểm thử, demo hoặc đào tạo khi phù hợp.

Hộ kinh doanh trong lĩnh vực được chịu trách nhiệm về căn cứ hợp pháp khi thu thập và nhập dữ liệu khách hàng/người bệnh; không thu thập vượt quá nhu cầu; không sử dụng dữ liệu sức khỏe hoặc lịch sử mua thuốc cho quảng cáo, bán chéo hoặc mục đích khác nếu không có căn cứ hợp pháp.

10. Truy cập hỗ trợ kỹ thuật và quản lý quyền truy cập

EFFECT tôn trọng quyền quản lý dữ liệu của hộ kinh doanh. Nhân sự EFFECT chỉ truy cập khu vực riêng hoặc dữ liệu cửa hàng khi được hộ kinh doanh đồng ý để hỗ trợ, theo yêu cầu của chủ tài khoản, trong tình huống khẩn cấp nhằm bảo vệ hệ thống/dữ liệu, hoặc theo yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Việc truy cập hỗ trợ được thực hiện theo nguyên tắc tối thiểu cần thiết, đúng mục đích, đúng thẩm quyền và có ghi nhận nhật ký trong phạm vi hệ thống hỗ trợ.

11. Lưu trữ, xóa, hủy, ẩn danh và hạn chế xử lý

Dữ liệu được lưu trong thời gian cần thiết để duy trì tài khoản, cung cấp 05 ứng dụng, hỗ trợ kỹ thuật, giải quyết tranh chấp, bảo đảm an toàn thông tin và thực hiện nghĩa vụ pháp luật. Dữ liệu hóa đơn, chứng từ, kế toán, thuế và dữ liệu chuyên ngành được lưu theo thời hạn pháp luật áp dụng.

Khi hết thời hạn hoặc không còn mục đích hợp pháp, EFFECT thực hiện xóa, hủy, ẩn danh hoặc hạn chế xử lý theo quy trình phù hợp, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu tiếp tục lưu trữ. Trường hợp hộ kinh doanh yêu cầu xóa dữ liệu nhưng dữ liệu phải được lưu theo nghĩa vụ pháp luật, EFFECT có thể từ chối xóa hoặc áp dụng khóa, tách, hạn chế xử lý hay ẩn danh theo điều kiện phù hợp.

12. Quyền của chủ thể dữ liệu

- Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân.
- Đồng ý hoặc không đồng ý trong trường hợp việc xử lý dựa trên sự đồng ý.
- Truy cập, kiểm tra và yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân không chính xác.
- Rút lại sự đồng ý; yêu cầu xóa hoặc hạn chế xử lý trong phạm vi pháp luật cho phép.
- Phản đối việc xử lý trong trường hợp pháp luật cho phép.
- Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện hoặc yêu cầu bồi thường theo quy định pháp luật.

Việc thực hiện quyền có thể bị giới hạn khi dữ liệu phải lưu giữ theo pháp luật về thuế, kế toán, hóa đơn, chứng từ; cần thiết để thực hiện thỏa thuận; xử lý tranh chấp; bảo đảm an toàn thông tin/an ninh mạng; hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

13. Biện pháp bảo vệ dữ liệu và giám sát an toàn

- Quản lý tài khoản và phân quyền theo vai trò; giới hạn quyền nội bộ theo nhiệm vụ.
- Bảo vệ khu vực riêng bằng tài khoản, mật khẩu và cơ chế xác thực phù hợp; có thể áp dụng email/OTP cho một số thao tác.
- Ghi nhận nhật ký đăng nhập, thao tác quan trọng, truy cập hỗ trợ và tích hợp bên thứ ba.
- Bảo vệ đường truyền, máy chủ, cơ sở dữ liệu, bản sao lưu và thông tin xác thực kỹ thuật.
- Áp dụng biện pháp chống truy cập trái phép, hạn chế/khóa tài khoản khi có dấu hiệu bất thường và rà soát quyền truy cập định kỳ.
- Sao lưu, phục hồi, giám sát hệ thống và đào tạo nhân sự về bảo mật dữ liệu.

14. Cơ chế xử lý sự cố dữ liệu cá nhân

- Tiếp nhận và ghi nhận sự cố.
- Xác minh loại dữ liệu, phạm vi, tài khoản và mức độ ảnh hưởng.
- Khoanh vùng/cô lập: có thể khóa tài khoản, thu hồi phiên, chặn truy cập hoặc tạm dừng chức năng/tích hợp.
- Bảo toàn log và chứng cứ kỹ thuật.
- Khắc phục, vá lỗi, khôi phục dữ liệu từ bản sao lưu khi cần và rà soát quyền truy cập.
- Đánh giá tác động và nguy cơ tiếp tục phát sinh.
- Thông báo/phối hợp với hộ kinh doanh, chủ thể dữ liệu, bên xử lý hoặc cơ quan có thẩm quyền khi thuộc trường hợp cần thiết.
- Tổng kết, cập nhật quy trình và biện pháp phòng ngừa tái diễn.

15. Cookie, log và thông báo dịch vụ

HKDO có thể sử dụng cookie, mã định danh thiết bị hoặc công nghệ tương tự để duy trì phiên đăng nhập, ghi nhớ tùy chọn, phân tích hiệu năng, bảo mật tài khoản và phòng chống truy cập bất thường. EFFECT có thể lưu log hệ thống, log đăng nhập, log giao dịch và log tích hợp để vận hành, truy vết và bảo đảm an toàn.

EFFECT có thể gửi thông báo qua email, SMS, Zalo hoặc kênh phù hợp về xác thực tài khoản, OTP, bảo mật, hóa đơn, bảo trì, nâng cấp, sự cố hoặc thay đổi chính sách. Thông tin giới thiệu/khuyến mại chỉ được gửi khi có căn cứ hợp pháp hoặc sự đồng ý phù hợp.

16. Chuyển dữ liệu ra ngoài hệ thống hoặc ra nước ngoài

Trong quá trình cung cấp dịch vụ, dữ liệu có thể được chuyển cho nhà cung cấp dịch vụ hoặc hệ thống kỹ thuật ngoài hệ thống trực tiếp của EFFECT trong phạm vi cần thiết. Trường hợp có chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài hoặc xử lý qua hệ thống đặt ở nước ngoài, EFFECT thực hiện theo quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin và an ninh mạng.

17. Cách thức gửi yêu cầu liên quan đến dữ liệu cá nhân

Hộ kinh doanh hoặc chủ thể dữ liệu có thể gửi yêu cầu qua các kênh chính thức do EFFECT công bố. Khi gửi yêu cầu, cần cung cấp đủ thông tin để xác minh danh tính, tài khoản liên quan, nội dung yêu cầu và căn cứ/thẩm quyền nếu yêu cầu liên quan đến dữ liệu do hộ kinh doanh quản lý.

EFFECT tiếp nhận, xác minh, phân loại, kiểm tra phạm vi dữ liệu và nghĩa vụ lưu trữ, thực hiện biện pháp kỹ thuật/pháp lý phù hợp và phản hồi theo thời hạn áp dụng của chính sách và pháp luật.

18. Thông tin liên hệ

Đơn vị	Công ty Cổ phần Phần mềm EFFECT
Email hỗ trợ	hkdown@gmail.com
Kênh hỗ trợ	Zalo OA: EFFECT HKDO 5 ứng dụng kinh doanh
Địa chỉ	Phòng 502, tòa nhà Viễn Đông, 36 phố Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

19. Cập nhật và hiệu lực

EFFECT có thể sửa đổi, bổ sung Chính sách để phù hợp với thay đổi pháp luật, công nghệ, mô hình dịch vụ hoặc thực tế vận hành HKDO. Đối với thay đổi quan trọng liên quan đến mục đích xử lý, quyền của chủ thể dữ liệu, chia sẻ dữ liệu, thời gian lưu trữ hoặc biện pháp bảo vệ, EFFECT thực hiện thông báo bằng hình thức phù hợp.

Trong mọi trường hợp, việc xử lý dữ liệu cá nhân trong HKDO phải phù hợp với quy định pháp luật Việt Nam hiện hành.

CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM EFFECT

(Tài liệu đính kèm hồ sơ Giải thưởng Sản phẩm công nghệ số Make in Viet Nam 2026)